

Underretning til lejere om behandling af personoplysninger

1. Dataansvar og kontaktoplysninger

AAB Vejle er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om dig som lejer af vores almene boliger. Efter databeskyttelsesforordningens artikel 13 skal vi give dig en række oplysninger som følger, når vi behandler personoplysninger om dig.¹

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

AAB Vejle har følgende kontaktoplysninger:

AAB Vejle
Mindegade 17A, 7100 Vejle
CVR-nr.: 40103414
Tlf.nr.: + 45 75 82 77 00
E-mail: post@aabvejle.dk

2. Formål, kategorier af personoplysninger og behandlingsgrundlag

Formål

Vores behandlinger af nedenstående personoplysninger om lejere af vores almene boliger har følgende formål:

- Tildeling af lejemål samt administration herunder vedligeholdelse af udlejede lejemål.
- Markedsføring af udlejningsejendomme

Kategorier af personoplysninger og behandlingsgrundlag

AAB Vejle behandler flere kategorier af personoplysninger om lejere af vores almene boliger.

Almindelige personoplysninger

Vi behandler flere typer almindelige personoplysninger om dig, herunder:

- Identifikations- og kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, alder, og eventuelt billeder af lejere, samt telefonnumre og e-mailadresser.
- Oplysninger om medlems-/opskrivningsnummer, husstandens størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn, samt oplysninger om eventuelle værgemål.
- Hvis boligen er anvist af kommunen, oplysninger om grund hertil og om kommunalt beboerindskudslån.
- Lejevilkår, herunder indbetaling af depositum, lejemålets type og størrelse, lejemålsnummer, lejens størrelse, husdyr, aftaler om fremleje, eventuelle bytninger af lejemål og eventuelle øvrige vilkår.
- Oplysninger om lejemålets stand og eventuelle mangler, vand- og varmeafledning samt beløb til afregning.
- Logs ved anvendelse af vaskerbrik, herunder oplysninger om brikens serienummer og lejemålstilknytning samt tidspunkt for aktivering, deaktivering og anvendelsessted til brug for afregning.
- Lejeres identiteter, kontaktoplysninger og adresser i forbindelse med klager fra andre lejere samt oplysninger om klagens genstand.
- Oplysninger om medlemskab af antenneforening, herunder om tv-pakke.
- Oplysninger om leje af parkeringsplads, samt indeståender på vedligeholdelseskonti og løbende vedligeholdelsesarbejde.
- Oplysninger om CO²-niveauer i lejemål.
- Oplysninger om lejers færdsel på overvågede steder i forbindelse med TV-overvågning af AAB Vejles lokalteter.
- Oplysninger om lejeres aktiviteter i forbindelse med beboerrepræsentantskabet.
- I forbindelse med opsigelse eller ophævelse af lejemål samt fraflytning, oplysninger om årsag til og frist for fraflytning, fraflytningstidspunkt, tidspunkt for besigtigelse af lejemålet, oplysninger om lejemålets stand ved fraflytning, lejers nye adresse, udførte istandsættelsesarbejder og udgiftsfordeling.

Disse personoplysninger behandles med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra b (til opfyldelse eller forud for indgåelse af kontrakt med den registrerede) og art. 6, stk. 1, litra f (nødvendig for forfølgelse af en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til den registrerede). Den legitime interesse, som behandlingen hviler på, udgøres af AAB Vejles interesse i effektiv tildeling af lejemål samt administration herunder vedligeholdelse af udlejede lejemål.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 13, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger indsamles hos den registrerede.

Personbilleder af lejere til brug for AAB Vejles markedsføring behandles dog med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

AAB Vejles lokationer er videoovervågede i overensstemmelse med tv-overvågningslovens bestemmelser. Behandling af personoplysninger i forbindelse hermed foretages med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (nødvendig for forfølgelse af en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til den registrerede). Den legitime interesse udgøres af interessen i at sikre AAB Vejles lokationer mod tyveri eller anden kriminalitet.

Oplysninger om personnumre

Når du lejer en almen bolig hos AAB Vejle, behandler vi oplysninger om dit personnummer, herunder for at sikre en entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af vores lejemål.

Oplysninger om personnummer behandles med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Oplysninger om strafbare forhold

I forbindelse med klager fra lejere, TV-overvågning af AAB Vejles lokaliteter og opsigelse eller ophævelse af lejemål behandler AAB Vejle eventuelt oplysninger om strafbare forhold om lejere af vores almene boliger.

Behandlingen af disse oplysninger vil være baseret på dit samtykke eller vores berettigede interesse i at forebygge kriminalitet eller foretage strafferetlig forfølgelse af lovovertrædelser, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.²

Særlige kategorier personoplysninger

Når du lejer en almen bolig hos AAB Vejle, behandler vi visse særlige kategorier af personoplysninger om dig, nærmere bestemt oplysninger om:

- Helbredsoplysninger, der danner grundlag for anvisning af almen bolig fra kommunen.
- Helbredsoplysninger, der måtte have betydning i forbindelse eller ophævelse af lejemål.

Oplysninger om helbredsmæssige forhold behandles med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse) i sammenstød med databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra b (arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser) eller art. 9, stk. 2, litra f (behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller domstole handler i deres egenskab af domstol)

3. Kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader personoplysninger om lejere, hvor disse oplysninger måtte være relevante, til følgende kategorier af modtagere:

- AAB Vejles eksterne rådgivere, herunder advokat og revisor.
- Vejle Kommune, herunder ligeledes Vejle Kommunes beboerklagenævn.
- Offentlige instanser eller myndigheder, herunder Politiet, Boligretten og Fogedretten.
- Håndværkere, der udfører vedligeholdelsesarbejde for AAB Vejle, og byggesagkyndige.
- Forsyningsvirksomheder samt måleraflæsere, herunder Brunata.
- Antenneudbydere.
- I øvrigt databehandlere på grundlag af databehandleraftaler.

Det kan ikke udelukkes, at der i forbindelse med overladelse af personoplysninger til AAB Vejles databehandlere sker overførsel af disse oplysninger til ikke-sikre tredjelande, som eksempelvis USA. I så fald sker denne overførsel med fornødne garantier på baggrund af standardbestemmelser om databeskyttelse (EU-Kommissionens Standardkontrakter).

Se til eksempel Microsofts "Online Services Data Protection Addendum" (<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products#OST>)

4. Opbevaring af personoplysninger

AAB Vejle har retningslinjer for, hvor længe vi opbevarer forskellige typer af personoplysninger. Retningslinjerne er fastsat på baggrund af lovgivningen, kategorierne af oplysninger samt formålet med behandlingen. Det betyder, at vi ikke gemmer dine personoplysninger i længere tid, end disse oplysninger tjener det formål, hvormed de behandles.

² Lov nr. 502 af 23/05/2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

5. Dine rettigheder som registreret

I forbindelse med vores behandling af personoplysninger om dig har du i henhold til databeskyttelseslovgivningen – med de begrænsninger der følger heraf – følgende rettigheder, som du kan gøre gældende over for os:

- *Ret til indsigt*
Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 15 ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- *Ret til berigtigelse*
Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 16 ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- *Ret til sletning*
I særlige tilfælde har du i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 17 ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- *Ret til at trække dit samtykke tilbage*
Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.
- *Ret til begrænsning af behandling*
Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 18 anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- *Ret til at overføre oplysninger*
Du har i visse tilfælde i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 20 ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.
- *Ret til indsigelse*
Du har i visse tilfælde i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 21 ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os på ovenstående telefonnummer eller e-mailadresse. Når vi har modtaget din henvendelse, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar så hurtigt som muligt inden for 1 måned, dog senest 3 måneder efter, at vi har modtaget din henvendelse.

6. Dine klagemuligheder

Du har mulighed for at klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/klage-til-datatilsynet>.