

# Underretning om behandling af personoplysninger ved henvendelser

## 1. Dataansvar og kontaktoplysninger

AAB Vejle er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager og registrer om dig, når du henvender dig til os. Efter databeskyttelsesforordningens artikel 13 skal vi give dig en række oplysninger, som følger, når vi behandler personoplysninger om dig.<sup>1</sup>

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

AAB Vejle har følgende kontaktoplysninger:

AAB Vejle  
Mindegade 17A, 7100 Vejle  
CVR-nr.: 40103414  
Tlf.nr.: + 45 75 82 77 00  
E-mail: [post@aabvejle.dk](mailto:post@aabvejle.dk)

## 2. Formål, kategorier af personoplysninger og behandlingsgrundlag

### Formål

Vores behandlinger af nedenstående personoplysninger om dig i forbindelse med din henvendelse til AAB Vejle har følgende formål:

- Besvarelse af generelle henvendelser vedrørende varierende emner relateret til AAB Vejle
- Besvarelse af spørgsmål og øvrige henvendelser vedrørende leje af AAB Vejles almene boliger
- Besvarelse af spørgsmål og øvrige henvendelser vedrørende karrieremuligheder hos AAB Vejle
- Sikring af henvendende personers navne og kontaktoplysninger medhenblik på besvarelser af henvendelser

### Kategorier af personoplysninger og behandlingsgrundlag

#### Almindelige personoplysninger

Når du henvender dig til AAB Vejle, behandler vi flere typer almindelige personoplysninger om dig, herunder:

- Identifikations- og kontaktoplysninger, herunder navne, telefonnumre og e-mailadresse.
- Øvrige personoplysninger, der måtte fremgå af din korrespondance eller kontakt med AAB Vejle.

Disse personoplysninger behandles med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (nødvendig for forfølgelse af en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til den registrerede). Den legitime interesse, som behandlingen hviler på, udgøres af vores interesse i effektivt at kunne besvare henvendelser.

## 3. Kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader personoplysninger stammende fra henvendelser til følgende kategorier af modtagere:

- Vores databehandlere på grundlag af databehandleraftaler.

Det kan ikke udelukkes, at der i forbindelse med overladelse af personoplysninger til AAB Vejle databehandlere sker overførsel af disse oplysninger til ikke-sikre tredjelande, som eksempelvis USA. I så fald sker denne overførsel med fornødne garantier på baggrund af standardbestemmelser om databeskyttelse (EU-Kommissionens Standardkontrakter).

Se til eksempel Microsofts "Online Services Data Protection Addendum" (<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products#OST>)

## 4. Opbevaring af personoplysninger

AAB Vejle har retningslinjer for, hvor længe vi opbevarer forskellige typer af personoplysninger. Retningslinjerne er fastsat på baggrund af lovgivningen, kategorierne af oplysninger samt formålet med behandlingen. Det betyder, at vi ikke gemmer dine personoplysninger i længere tid, end disse oplysninger tjener det formål, hvormed de behandles.

---

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 13, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger indsamles hos den registrerede.

## 5. Dine rettigheder som registreret

I forbindelse med vores behandling af personoplysninger om dig har du i henhold til databeskyttelseslovgivningen – med de begrænsninger der følger heraf – følgende rettigheder, som du kan gøre gældende over for os:

- *Ret til indsigt*  
Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 15 ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- *Ret til berigtigelse*  
Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 16 ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- *Ret til sletning*  
I særlige tilfælde har du i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 17 ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- *Ret til at trække dit samtykke tilbage*  
Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.
- *Ret til begrænsning af behandling*  
Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 18 anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- *Ret til at overføre oplysninger*  
Du har i visse tilfælde i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 20 ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.
- *Ret til indsigelse*  
Du har i visse tilfælde i henhold til databeskyttelsesforordningens art. 21 ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os på ovenstående telefonnummer eller e-mailadresse. Når vi har modtaget din henvendelse, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar så hurtigt som muligt inden for 1 måned, dog senest 3 måneder efter, at vi har modtaget din henvendelse.

## 6. Dine klagemuligheder

Du har mulighed for at klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/klage-til-datatilsynet>.